#### คู่มือการใช้งานฉบับย่อ



#### คู่มือการใช้งาน Application SME CONNEXT

#### 1. การเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน SME CONNEXT

- 1) เลือกประเภทบัญชีที่ต้องการเข้าใช้งาน โดยประเภทบัญชีจะมีดังนี้
  - บุคคลธรรมดา
  - นิติบุคคล
  - วิสาหกิจชุมชน
- 2) ทำการเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ



- หากผู้ใช้งานยังไม่มีบัญชีในการเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานจะต้องขึ้นทะเบียน SME ONE ID และยืนยัน ตัวตนผ่านระบบ Digital ID ก่อน
- 4) จากนั้นผู้ใช้งานจะได้รับ Username และ Password เพื่อทำการเข้าสู่ระบบในแอปพลิเคชันได้

:51	11:53 • SME CONNEXT
	DGA Digital ID
	พิสูจน์ด้วดน
SME CONNEXT	เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
	เลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวคน
ลงชื่อเข้าใช้งาน เพลรรมดา	จาลังหลังบัตรประชาสวประชาชน ความน่าซึ่งถึงปามกลาง (M. 1.3)
บัณซีผู้ใช้งาน 🕖	ยินยัน
ระบุบัญชีผู้ข้องานเลขบัตรประชาชนอีเมล รพัสผ่าน	ยกเล็ก
(รสิสเต็น 💿	สิตต่อเรา ซ้อกำหนดและเมือนไขา ความเป็นส่วนตัว
iðretssuu 3	© 2567 ตามพระราชนัญผู้สืดชิตช์ 2537 สำนักรามสัฒนารัฐบาลดีจัดล์ (องค์กามมาระบ) (สหร.)
ลงตะเบียน / มินชั้นตัวตน	≅ connect.egov.go.th

### 2. การใช้งานเมนูหน้าหลักแอปพลิเคชัน (Home)

เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่แอปพลิเคชันแล้ว แอปพลิเคชันจะแสดงเมนูหน้าหลักให้กับผู้ใช้งาน ซึ่งในเมนูหน้า หลักจะประกอบไปด้วย ฟีเจอร์หลักต่างๆ ข้อมูลแนะนำต่างๆ รวมไปถึงแถบเมนูหลัก รายละเอียดการใช้งาน แต่ละส่วน มีดังนี้



# 2.1 การใช้งานแถบการค้นหาขั้นสูง

- 1) กดที่ แถบการค้นหาสิ่งที่คุณสนใจ
- ระบุข้อมูลสิ่งที่ต้องการค้นหาที่แถบ ค้นหาที่นี่ จากนั้นกดปุ่ม ค้นหา ระบบจะทำการแสดงผลการ ค้นหาให้



- 3) กดปุ่ม **เคลียร์ทั้งหมด** กรณีที่ต้องการเคลียร์ข้อมูลเงื่อนไขเดิม เพื่อทำการระบุเงื่อนไขการค้นหาใหม่
- กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อกลับไปที่หน้าหลัก



#### 2.2 การใช้งานแถบเมนูตะกร้าของฉัน

- 1) กดที่ไอคอน 🐏 ตรงแถบเมนูด้านบน จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าเมนูตะกร้าของฉันขึ้นมา
- 2) สามารถดูรายการสินค้าที่อยู่ในตะกร้าของฉันได้



### 2.3 การใช้งานแถบเมนูการแจ้งเตือน

- 1) กดที่ไอคอน 📿 ตรงแถบเมนูด้านบน
- จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าเมนูการแจ้งเตือนขึ้นมา โดยหน้าการแจ้งเตือนจะมีการแจ้งเตือนรายการ ต่างๆ รวมถึงการแสดงการแจ้งเตือนของวันนี้อีกด้วย



# 2.4 การใช้งานแถบเมนูแชท

- 1) กดที่ไอคอน 📄 ที่แถบด้านบน จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการแชทขึ้นมา
- 2) กดที่รายการแชทนั้นๆ เพื่อเข้าสู่หน้าสนทนา
- ทำการพิมพ์ข้อความ จากนั้นกดปุ่ม ส่ง



### 2.5 การใช้งานการจองคิว

- 1) กดที่ไอคอน 🐨 เพื่อเข้าสู่หน้าการจองคิว จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าการจองคิว
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าไปทำการจองคิวในกิจกรรมที่มีความสนใจหรือต้องการจองคิวกิจกรรมนั้นๆ
- 3) เมื่อผู้ใช้งานเลือกกิจกรรมได้แล้ว ผู้ใช้งานจะต้องเลือกเวลาที่มีสถานะว่าง เพื่อทำการจอง
- 4) ผู้ใช้งานจะต้องใส่ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้จองเพื่อทำการจอง จากนั้นกดบันทึกการจอง

คส การจองคิว	<ul> <li>ร้านกำหม ผมสวย นิมมาน</li> </ul>	< ร้านทำผม ผมสวย นิมมาน 3	* ร้านทำหม ผมสวย นิมมาน. 4
(q. Aunhuh)	< nsnŋnu 2567 о о ю w wŋ л а 27 28 29 30 1 2 3 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	блози гілі цакайтайнни змі в пладпии 2567	กังรรม ทำสี และสปาเสียผม วังที่ เวลา 16 กรกฎาคม 2567 09.00-09.30
Europeo 2007     Exoremente 2009     Exoremente 2009	4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 0 17 18 19 20 21 22 23 24	เลือกช่วงเวลา	ข้อมูลคู้จอง
source reaction of the source	25 26 27 28 29 30	09.00-09.30 > annun dru 5 /ko	Badjoov*
ร้านเอ๊กะจุ์ สาขานิ่มชิตั้ สิปสามารถองให้: 20 สืบ	อนสุภาพระสะ รายาทย สออย ของทองอย 10 3aft 16 กรกฎาคม 2507 กรรม ทำสี และสปาเสียผม	0930-10.00 > annu: uốu	เมอรเกรสพก* กรุณการอกขอร์โกรศัพท์
รับของสากเชียงทะป รับขึ้นบาน องค์งานกรองส์ช 20 คือ	ducumente of the second of the	10.00-10.30 > актис еби	🧻 รับการแจ้งเดือบเห่านทางไลน์ 🣀
Stuikhike Sudaqa Sudaunu Aoferunseestä 20.60	C 000000000000000000000000000000000000	10.30-11.00 > актик: ззы 5 Яз	
	** (птээрээрэээй) //////////////////////////////////	rnrsoouuoutu 6	5
	สถานะการจอง : 🔿 สำเร็จหลัง	Q. Aun.	<b>O</b>
	ข้อมูลผู้จอง		ทำการจองสำเร็จ!
	ชื่อผู้จอง* สมสมร	Unit 10 100-0-0310	3un 160 monato dul 100000 10 3un 16 nsngnau 2567
	เบอร์โกรศัพท์*		
	09123-6678 🜌 รับการแจ้งเตือบผ่านทางไลน์ 🗿		

- 5) หลังจากกดปิด ระบบจะขึ้นหน้ากิจกรรมที่ผู้ใช้งานได้ทำการจองไป
- 6) เมื่อกดเข้าไปที่กิจจกรม จะเจอข้อมูลรายละเอียดที่ได้ทำการจองไป
- 7) ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปตรวจสอบประวัติการจองได้ จะเจอข้อมูลและรายละเอียดประวัติการจอง

#### 2.6 การใช้งานข่าวสาร (News)

- 1) กดที่ไอคอน 🔳 เพื่อเข้าสู่หน้าข่าวสาร จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการข่าวสารต่างๆ
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนอ่านข่าวสารตามแถบหมวดหมู่ข่าวสารได้
- 3) ทำการกดเลือกที่ข่าวสารนั้นๆเพื่อทำการอ่านข่าวสาร



- 4) กดที่ไอคอน♡ หากต้องการเพิ่มข่าวสารไปยังรายการโปรด
- 5) กดที่ไอคอน 🚧 หากต้องการแชร์ข่าวสารไปยังสื่อออนไลน์อื่นๆ



### 2.7 การใช้งานสาระน่ารู้ (Knowledge)

- กดที่ไอคอน เพื่อเข้าสู่หน้าสาระหน้ารู้ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการสาระน่ารู้
   ต่างๆ
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนอ่านสาระน่ารู้ตามแถบหมวดหม่สาระน่ารู้ได้
- 3) ทำการกดเลือกที่สาระน่ารู้นั้นๆเพื่อทำการอ่านรายละเอียด



- 4) กดที่ไอคอน 💛 หากต้องการเพิ่มสาระน่ารู้ไปยังรายการโปรด
- 5) กดที่ไอคอน 🗇 หากต้องการแชร์สาระน่ารู้ไปยังสื่อออนไลน์อื่นๆ



#### 2.8 การใช้งานกิจกรรม (Events)

- 1) กดที่ไอคอน 📖 เพื่อเข้าสู่หน้ากิจกรรม จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการกิจกรรมต่างๆ
- 2) ทำการกดเลือกที่กิจกรรมนั้นๆเพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม
- กดที่ไอคอน 
   หากต้องการแชร์ข้อมูลกิจกรรมไปยังสื่อออนไลน์อื่นๆ หรือกดที่ไอคอน 
   หาก
   ต้องการกดบันทึกข้อมูลกิจกรรม



- 4) กด **สมัครเข้าร่วมกิจกรรม** เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม
- 5) ทำการเลือกว่าจะเข้าร่วมกิจกรรมแบบ **Online** หรือ **Onsite** โดยบางกิจกรรมจะมีให้ระบุข้อมูลเพื่อ ประเมินคุณสมบัติผู้เข้าร่วมก่อนยืนยัน เป็นปุ่ม Link out ไปยัง Google form ของผู้จัดกิจกรรม เมื่อ ได้ข้อมูลแล้ว สามารถกดอนุมัติผู้ขอเข้าร่วมกิจกรรมได้ผ่านทางหลังบ้าน
- 6) ทำการกด ยืนยัน เพื่อยืนยันการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง QR code ยืนยันผลการลงทะเบียนสำเร็จขึ้นมา กรณีที่ผู้เข้าร่วมไม่ต้องกรอกข้อมูลเพื่อขออนุมัติ



### 2.9 การใช้งานสิทธิประโยชน์ (Benefits)

- 1) กดที่ไอคอน 📃 เพื่อเข้าสู่หน้าสิทธิพิเศษ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการสิทธิพิเศษต่างๆ
- 2) ทำการกดเลือกที่สิทธิพิเศษนั้นๆเพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม
- 4) กดปุ่ม **รับสิทธิประโยชน์** เพื่อทำการรับสิทธิ
- 5) จากนั้นจะมี pop up การลงทะเบียนรับสิทธิประโยชน์เสร็จสิ้น รอการอนุมัติภายใน 2-3 วัน



### 2.10 การใช้งานแลกของรางวัล (Rewards)

- กดที่ไอคอน indication indindication indication indication indication indication indin
  - การแสดงคะแนนสะสม (CONNEXT POINT)
  - แลกของรางวัล
  - คูปองของฉัน
  - ประวัติ

การแสดงรายการของรางวัลต่างๆ



- เลือกเมนู
   อากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าแลกของรางวัล โดยจะมีการแสดงรายการของ รางวัลต่างๆ
- 3) กดเลือกรายการของรางวัลที่สนใจ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายละเอียดของรางวัลขึ้นมา
- กดปุ่ม แลกของรางวัล เพื่อทำการแลกของรางวัล จากนั้นระบบจะแสดง pop up ยืนยันการแลก ของรางวัลสำเร็จขึ้นมา



- 5) เลือกเมนู <sub>คุปองของฉัน</sub> เพื่อดูรายการคูปองต่างๆที่สามารถใช้งานได้
- กดปุ่มเลือกที่รายการคูปองที่ต้องการใช้งาน จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายละเอียดของคูปอง ขึ้นมา

 กดปุ่ม ใช้คูปอง เพื่อทำการใช้คูปองดังกล่าว จากนั้นระบบจะแสดง pop up ยืนยันการใช้คูปอง สำเร็จขึ้นมา





## 2.11 การใช้งานบล็อก (Blogs)

- 1) กดที่ไอคอน 🖳 เพื่อเข้าสู่หน้าบล็อก จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าบล็อกขึ้นมา
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนอ่านบล็อกต่างๆได้ หรือสามารถทำการเลือกอ่านบล็อกตามหมวดหมู่ได้เช่นกัน
- 3) ทำการกดเลือกรายการบล็อกนั้นๆเพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม



- ไปที่แถบ เขียนบล็อกของคุณ หากต้องการสร้างบล็อก แอปพลิเคชันจะแสดงหน้า เขียนบล็อก ขึ้นมา
- 6) ทำการกรอกข้อมูล หัวข้อ บล็อกที่ต้องการเขียน ทำการกรอกข้อมูล รายละเอียด บล็อกที่ต้องการ เขียน ผู้ใช้งานสามารถเลือก #แท็ก ของบล็อกที่ต้องการเขียน
- 7) ทำการกดปุ่ม **แนบรูปภาพ** เพื่อทำการเลือกรูปภาพที่จะแนบบนบล็อกที่ต้องการเขียน
- 8) ทำการกดปุ่ม โพสต์ จากนั้นแอปพลิเคชัน<u>จ</u>ะแสดง pop up ยืนยันการเขียนบล็อกสำเร็จขึ้นมา



# 2.12 การเริ่มใช้งาน Wallet Point

- ทำการกดไอคอน เพื่อเปิด หน้าการใช้งาน Wallet
- 2) เมื่อระบบแสดงหน้าการใช้งาน Wallet บนแอปพลิเคชันจะแสดงแถบการใช้งาน 3 ประเภท ดังนี้
  - โครงการทั้งหมด
  - กำลังดำเนินการ
  - ประวัติ

22:48	.ıll ବି <mark>75</mark> %		22:49	.ıll হ 759
Q คันหาสิ่งที่คุณสนใจ	7 <b>8</b> 0 0		< мү	POINTS
			Connext Point	Wallet Point
ระบบเพื่อขอรับเ	มริการภาครัฐ		ຍອດເດັ ອີ 1,05	วันคงเหลือ 56,759 บาท
			ยอดเงินที่ได้รับ 500,0	ยอดเงินที่ถูกใช้ 1,556,759
ihans ansult	Tonssu ansUstueu		โครงการทั้งหมด กำลั	ochitiums Useba
Vallet point	Connext point	_	<ul> <li>ค้นหาโครงการ</li> <li>พิษาระสะหมู่เกตะกลามพระ ชะ</li> </ul>	ecan SHE (01)
SME-GP	BDS SME-Coach		การพัฒนาคุณภาพและมาด 🛅 20 ก.ย. 2023 - 30 ก.ย. 202	รฐานสินค้าและบริการ 4
G รีม หม้าหลัก จับต่อรกัจ	มาร์เก็ดเพลส เปรโฟล์			miro

- 3) ผู้ใช้งานสามารถเลือกโครงการที่ต้องการได้จาก รายการโครงการที่ให้บริการบนหน้าจอ
- 4) เมื่อเลือกบริการที่ต้องการ ระบบจะเปิดไปยังหน้าเว็บไซต์ <u>www.bds.sme.go.th</u> เพื่อให้ผู้ใช้งานทำ การยื่นขอเสนอราคาในการเข้าร่วมโครงการ

22:49 .ul 🗢 769	22:49 .ul 🗢 764	22:50
< การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสินค้าแ	< การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานสินค้าแ	AA 📾 uatbds.sme.go.th 4
	3 WE COURSEWARE Unservice and addresses Unservice addresses Unservice addresses	สสว≫ % Q & <∂ชนกสับ ระบบการจัดการอุปกรณ์ ♡ อิเล็กทรอนิกส์
ชื่อโครงการ การพัฒนากุณภาพและมาตรฐานสันก้าและบริการ วันที่เปิดลงกะเบียน 📸 20 ก.ย. 2023 - 30 ก.ย. 2024	ระบบการจัดการอุปกรณ์อิเล็กกรอนิกส์ สถาย กาก สามาที่ให้บริการ	รายละเอียด รีวิวจากผู้ใช้บริการ
บริการทั้งหมดภายใต้โครงการ 🔍 กันเกมริการ	<ul> <li>มลายกับ เมษายุ 20000 ที่อยู่ 1: H2 ขอวดแมนครับชศรี เมติอุสิต กรุงภาคมหานคร 10300 ที่อยู่ 1: H2 ขอวดแมนครับชศรี เมติอุสิต กรุงภาคมหานคร 10300 </li> </ul>	WE COURSEWARE
Baserd and Decionent Sectores and Sectores a		<ul> <li>อัอมูลบริการ</li> <li>ย้อมริการ :</li> <li>ระบบการจัดการอุปกรณ์อิเล็กกรอนิกส์ ประเภาของปรากร :</li> <li>การที่มีพลัสดิภาพและประสิทธิภาพธุรกิจ เลขทั้บริการ :</li> </ul>
เรลิต อินในอยิน รีวละเกรี จำกัด กรุงเทพมหายกร	ขอใบเสนอราคา	

14

# 2.13 การเริ่มใช้งาน Connext Point

- 1) ผู้ใช้งานกดไปที่เมนู Connext Point เพื่อเปิดไปยังหน้าใช้งาน
- 2) เมื่อระบบแสดงหน้าการใช้งาน Connext Point บนแอปพลิเคชันจะแสดงแถบการใช้งาน ดังนี้
  - แลกของรางวัล
  - คูปองของฉัน
  - ประวัติ

941		00:41	.ıll 🗟 14)
	(E) (J) (E) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C	< му і	POINTS
สมัครเข้าร่วมต	าลาด	Connext Point	Wallet Point
ตลาดออนไลน์เพื่อ SME		94	45 คะแบบ
สมัครเลย คลิก!		-> 😥 🕅	
			0550
ข่าวสาร สาระบ่ารู้ กิจกรรม	สิทธิพิเศษ แลกม 1		
Wallet Paint			
SME PLATFORM			
	🗲 SME 🞯 🕄 🖏		
SME-GP BDS SME Co	oach SME ONE		
· France data in succession	( and many )		
	n.w.		
23	18-20		miro

 เมื่อผู้ใช้งานแลกของรางวัล หรือทำการใช้คูปองไปแล้ว ระบบจะเก็บข้อมูลการใช้คะแนนไว้ในแถบ ประวัติเพื่อให้ผู้ใช้งานดูประวัติการใช้งานได้



### 2.14การใช้งานหน้าร้านค้าใหม่

- ที่หน้าหลักจะมีการแสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับผู้ประกอบการรายใหม่ เพื่อแนะนำให้กับผู้ใช้งานแอป พลิเคชันในการเข้าถึงข้อมูลผู้ประกอบการรายใหม่ กดปุ่ม ดูทั้งหมด จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง รายการผู้ประกอบการรายใหม่ขึ้นมาให้
- 2) กดเลือกร้านค้าที่สนใจ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าร้านค้าดังกล่าวขึ้นมา
- 3) ผู้ใช้งานสามารถเลือกสินค้าอื่นๆจากทางร้านได้
- 4) ผู้ใช้งานสามารถโทร ขอใบเสนอราคา หรือทำการนัดหมายเจรจาธุรกิจได้ผ่านปุ่มด้านล่าง



### 2.15 การใช้งานหน้ากิจกรรมที่กำลังจะมาถึง

- ที่หน้าหลักจะมีการแสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับเกี่ยวกับกิจกรรมที่กำลังจะมาถึง เพื่อแนะนำให้กับ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันในการเข้าถึงข้อมูลของกิจกรรมที่กำลังจะมาถึง เพื่อสามารถทำการเข้าร่วมได้ ทำการเลื่อนมาที่หัวข้อ กิจกรรมที่กำลังจะมาถึง
- 2) กดปุ่ม **ดูทั้งหมด** จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงรายการกิจกรรมที่กำลังจะมาถึงขึ้นมาให้
- 3) กดเลือกกิจกรรมที่สนใจ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงรายละเอียดของกิจกรรมขึ้นมา
- กดที่ไอคอน 
   หากต้องการแชร์ข้อมูลกิจกรรมดังกล่าวไปยังสื่อออนไลน์อื่นๆ หรือกดที่ไอคอน 
   หากต้องการบันทึกข้อมูลกิจกรรมดังกล่าว



- 5) กดปุ่ม **สมัครเข้าร่วมกิจกรรม** หากต้องการเข้าร่วมกิจกรรม
- 6) จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าให้ผู้ใช้งานทำการเลือกว่าจะเข้าร่วมกิจกรรมแบบ Online หรือ Onsite และอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน Google form
- ทำการกด ยืนยัน เพื่อยืนยันการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
- 8) จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง QR Code หรือ ช่องทางการเข้าร่วมกิจกรรมแบบออนไลน์ขึ้นมา



### 2.16 การใช้งานหน้าจับคู่ธุรกิจ

- ที่หน้าหลักจะมีการแสดงข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับเกี่ยวกับจับคู่คุณกับธุรกิจที่คุณสนใจ เพื่อแนะนำให้กับ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันในการจับคู่ธุรกิจ ทำการเลื่อนมาที่หัวข้อ จับคู่คุณกับธุรกิจที่คุณสนใจ
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูร้านค้าต่างๆได้ โดยแอปพลิเคชันจะมีการแบ่งร้านค้าตามหมวดหมู่ธุรกิจต่างๆ
- 3) กดเลือกร้านค้าที่สนใจจับคู่ธุรกิจ จากนั้นแอพลิเคชันจะแสดงหน้าจับคู่ธุรกิจของร้านค้าดั้งกล่าวขึ้นมา
- 4) กดปุ่ม **ไปที่ร้านค้า** หากต้องการดูรายละเอียด หรือสินค้าของร้านค้าดังกล่าว
- กดที่ไอคอน 
   หากต้องการแชร์ข้อมูลร้านค้าดังกล่าวไปยังสื่อออนไลน์อื่นๆ หรือกดที่ไอคอน 
   หากต้องการบันทึกข้อมูลร้านค้าดังกล่าว



### 2.17 การใช้งานช่องทางการติดต่อ SME CONNEXT

- ที่หน้าหลักจะมีการแสดงช่องทางการติดต่อ SME CONNEXT กดที่ตัวเลือก Line สำหรับเพิ่มเพื่อน
   SME CONNEXT เพื่อติดต่อผ่านทาง Line OA จากนั้นแอปพลิเคชันจะเชื่อมโยงไปยัง Line
- ทำการกด เพิ่มเพื่อน จากนั้นผู้ใช้งานสามารถทำการติดต่อสอบถามข้อมูลกับทาง SME CONNEXT ผ่านไลน์ได้



- 3) กดที่ตัวเลือก **ส่งข้อความ To SME CONNEXT** สำหรับส่งข้อความผ่านทางแอปพลิเคชัน
- 4) ระบุข้อมูลต่างๆ เพื่อส่งข้อความไปยัง SME CONNEXT ประกอบด้วย
  - ชื่อ-นามสกุล
  - หมายเลข SME ONE ID
  - อีเมล
  - ชื่อเรื่อง
  - ข้อความ

- 20:50 .... 🕈 🕞 11:00 6 .ul 🗢 🔳 · 🤗 🗘 🧔 Contact us Q, ñui < 4 ชื่อ-นามสกุล ชื่อ-นามสกุล หมายเลข SME ONE ID 5 KUNULAU SME ONE ID 🔀 พิเศษสำหรับคุณ ดูกั้งหมด อีเมล อีเมล ชื่อเรื่อง ส่งข้อความสำเร็จ! ชื่อเรื่อง กรุณารอการติดต่อกลับ จาก SME Cnnext ข้อความ īlo ช่องทางการติดต่อ SME CONN 3 5 เกริเกิดเพลส 88 Call State 6
- 5) กดปุ่ม **ส่งข้อความ** จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง pop up ขึ้นมายืนยันว่าส่งข้อความสำเร็จ

### 2.18 การใช้งานแชทบอท (Chat bot)

- กดที่ไอคอน (2) จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าแชทบอทขึ้นมา
- ผู้ใช้งานสามารถเลือกตัวอย่างคำถามได้ แล้วกดส่ง จากนั้นระบบแชทบอทจะทำการตอบกลับ อัตโนมัติ
- ทำการพิมพ์ข้อความ จากนั้นกดปุ่ม ส่ง



## 2.19 การใช้งานเมนูมาร์เก็ตเพลส

- ทำการกดเลือกเมนู มาร์เก็ตเพลส ที่แถบเมนูหลักด้านล่าง จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ามาร์เก็ต เพลสขึ้นมา
- 2) ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูร้านค้าตามแพลตฟอร์มต่างๆได้ ประกอบด้วย
  - Line Marketplace สสว. แบ่งตามตลาดที่เปิดในปัจจุบัน
  - สินค้าบนแอปพลิเคชัน SME CONNEXT
- 3) กดเลือกไปยังร้านค้าที่สนใจ จากนั้นแอปพลิเคชันจะทำการแสดงหน้าร้านค้าดังกล่าว



### 3. โปรไฟล์ (Profile)

### 3.1 การแก้ไขโปรไฟล์

- 1) ทำการกดไอคอน 🥝 จากนั้นแอปพลิเคชันจะทำการแสดงหน้าการแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ขึ้นมา
- 2) สามารถทำการแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ต่างๆ ประกอบด้วย
  - รูปโปรไฟล์
  - ชื่อ นามสกุล
  - หมายเลขโทรศัพท์
- กด บันทึก เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นระบบจะแสดง pop up ยืนยันการแก้ไขโปร ไฟล์สำเร็จ

41		5:04	11 <b>1</b> 46 💷
โอริณ พชรเหมสกุล พร รพะ เอ : ะบว34856789123		< ແກ້ໄປ	
กันค้าของฉัน Mama's Bakery G เพิ่มร้านก้า		ชื่อ กับสามชน์ บามลกุล สะเหนิดว์ อัเมล	
รักงของจัน กำลังชื่อ	( โลย เกมป์ตรรุรกัจ	มนารสำหรัสสุรรรณสุร หมายเลขโกรศัพท์ เขอขางสา เทคน	mailiocom
📆 ดาวน์ไหลดใบรับรองต่างๆ	>		<i>δ</i> μπ <sup>η</sup> 3
3 ประวัติการรับบริการจากสสว.	>		
🖹 การจองคิว	>		
😽 ตระกร้าของฉัน	>		
รายชื่อผู้ติดต่อ	>		
🔍 บันทึกแล้ว	>		
🔿 รายการโปรด	>		
) แลกของรางวัล	>		
🖓 ປກຼົກັນຈັບຄູ່ຣຸຣກົຈ	>		
แม้ และ เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น	>		
💿 ตั้งค่า	>		
[→ ออกจากระบบ			
	8		



### 3.2 การสร้างร้านค้าได้มากกว่า 1 ร้าน สำหรับบุคคลธรรมดา

#### 3.2.1 การเลือกร้านค้า

- 1) ไปที่หน้าโปรไฟล์
- 2) กด เลือกร้านค้าเริ่มต้น และกดบันทึก
- 3) แสดงร้านค้าที่เลือกในหน้า "โปรไฟล์"



### 3.2.2 การเปลี่ยนร้านค้า

- 1) ทำการกดชื่อร้านค้า จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงรายการรายค้าที่มีอยู่
- 2) กดเลือกร้านค้าที่ต้องการเปลี่ยน
- 3) หากชื่อร้านค้าหน้าโปรไฟล์เปลี่ยนไป ถือว่าเป็นการเปลี่ยนร้านค้าโดยสมบูรณ์



### 3.2.3 การเพิ่มร้านค้า

- 1) กดรายการเพิ่มร้านค้า
- แสดงการหน้าเพิ่มร้านค้า เพื่อเพิ่มร้านค้าใหม่ที่ต้องการ กรอกข้อมูลเพื่อเพิ่มร้านค้าใหม่ โดยมี รายละเอียดดังนี้
  - การอัพโหลดภาพปกร้าน
  - ชื่อร้านค้า
  - รายละเอียดร้านค้า
  - หมวดหมู่ร้านค้า โดยแอปพลิเคชันจะแสดงหมวดหมู่ให้ท่านสามารถเลือกได้
- 3) กดปุ่ม **บันทึก** จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง pop up ยืนยันการบันทึกข้อมูลสำเร็จ

• ♥ the	15:51 .ul ຈ <b>2</b>	15:51I 🕈 🗈	17:50
X โปรไฟล์ของอัน	< เพิ่มร้านค้า	< การจัดการร้านค้า	< การจัดการร้านค้า
	ร้านค้า	ร้านค้า	ร้านค้า
	<b>ภาพปกร้าน</b> (ไม่เกิน 5 ภาพ)	<b>ภาพปกร้าน</b> (ไม่เกิน 5 ภาพ)	<b>ภาพปกร้าน</b> (ไม่เกิน 5 ภาพ)
STUATUDOUTU Eurostan Mama's Bakery 1			3
( 🛞 เพิ่มร้านค้า	ชื่อร้านค้า*	ชื่อร้านค้า*	da 🗸
	(ชื่อร้านค้า)	(Mama's cafe	บันทึกข้อมูลสำเร็จ
รุรที่วิของฉัน ทั่งสิ่งชื่อ นามบัตรสุรทีว	รายละเอียด	รายละเอยดรามคา" ไปไก่สด เก็บจากฟาร์มทุกเช้า	Ūa
🛱 ดาวม์ไหลดใบร้บรองต่างๆ 🗦			
🔀 ประวัติการรับบริการจากลสว. >	หมวดหม่ร้ามด้า	รับเรื่าเหตุเห	หมวดหม่ร้านค้า
ิโส ตระกร้าของฉัน >	(กรุณาเลือก 🗸	(อาหาร/เครื่องดื่ม 🗸	(อาหาร/เครื่องดื่ม 🗸
🗟 รายชื่อผู้ติดต่อ >		3	
🛇 รายการโปรด >	บันทึก	<u></u> <u> </u> <u> </u>	Ŭuñn

### 3.3 ธุรกิจของฉัน

- 1) ทำการกดที่ไอคอน 🔲 จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าธุรกิจของฉันขึ้นมาให้
- 2) ทำการกดที่ไอคอน 🧰 เพื่อเปิด-ปิด ฟังก์ชันเผยแพร่ข้อมูล
- กดเลือกหัวข้อ ข้อมูลธุรกิจ เพื่อการระบุข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ประกอบการ รายละเอียด ประกอบด้วย
  - ที่อยู่สถานประกอบการ (สำนักงานใหญ่)
  - รูปแบบการจัดตั้งกิจการ
  - ประเภทธุรกิจ
  - จำนวนคนทำงาน ณ สิ้นปีก่อนหน้า
  - มูลค่าสินทรัพย์ถาวร ณ สิ้นปีก่อนหน้า
  - รายได้ของธุรกิจ

<sup>041</sup>	17:54 "2
ເຊຍາຍອີດ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ	< ธุรกจของฉน
ຮ້ານເອ້ານອນວັນ <sup>(ປທີ່ຮ້ານສຳ</sup>	🖻 ข้อมูลธุรกิจ 🔿
	🚍 การจัดการร้านค้า 🔰
Mama's Bakery	🔛 การจัดการสินค้า 🔰 🗦
	🎯 ระดับสมาชิก >
	🔁 แสดงข้อมูลเชิงลึก >
รุธกิจของฉัน คำสั่งชื่อ นามบัตรธุรกิจ	📨 การจัดการคูปองส่วนลด 🛛 🔉
	🐣 ບັໝຍີຮັບເຈັນ >
🔂 ดาวน์โหลดใบรับรองต่างๆ 刘	
🐻 ประวัติการรับบริการจากสสว. 刘	
ີສຸດຣະກຣ້າຍອວລັບ >	
🖹 รายชื่อผู้ติดต่อ >	
🛇 รายการโปรด >	

# 3.4 คำสั่งซื้อ

- 3.4.1 คำสั่งซื้อที่ได้รับ
- 1) ทำการกดที่ไอคอน 🗟 จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าคำสั่งซื้อของฉันขึ้นมาให้
- 2) เลือกเมนู คำสั่งซื้อที่ได้รับ
- 3) จากนั้นเลือกรายการที่ลูกค้าทำการขอใบเสนอราคามา
- 4) ระบบจะมายังหน้าข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า จากนั้นกดสร้างใบเสนอราคา

4)	10:29 TestFlight	.iil 5G 🔳	10:31 TextFlight	.all 5G 🔳 🕁	13:50	.ıl † 6)
	< .	คำสั่งชื้อ	คำสั่งชื่อ		< ใบเสนอราคาขอ	งฉัน
1350 W85IHUAQA Му 5HE ID E024666780123	🗐 คำสั่งชื่อที่ได้รับ		tuauosini	ที่ต้องจัดส่ง	🛞 อลิษา เกิดทองด์	
ร้านค้าของฉัน ไปที่รับค่า	🖰 การสิ่งชื่อขอฉัน	>	Q, Aun.		หมายเลขคำขอใบเสนอราคา : QO-20249101725949819	
Mama's Bakery				2	หมายเลขคำขอใบเสนอราคา : 10/09	/2024 20:30
( • with 1			ร่อยุ่ง หมุ่มหามุม		ข้อมูลการชำระเงิน	
			88		บอนไซพร้อมกระถาง	8500
			หมายเลขคำขอใบเสนอราคา : QO-20 ขอใบเสนอราคาเมื่อ : 13/09/2023 10:02	239131694599321	00010WS0015-ETO	UNDU : I
อุรกิจของชัน ค่าสิ่งชื่อ นายปัตรรุรกิจ			ยอดข่าระทั่งหมด : 8500	dhaau : 5	ข้อมูลการชำระเงิน	
🔄 ดาวน์ใหลดใบรับรองต่างๆ 🔿					จำนวนสินค้าทั้งหมด	1
					รวมค่าสินค้า	8500
🐻 ประวัติการรับบริการจากสสว. 🔉					asuch	80
> กระทร้าของฉัน					รวมสินค้าทั้งหมด	8500
Schonfligebure S						
🗢 รายการโปรด >					(=) ติดต่อผู้ขอใบเสนอราคม สร้	ร้างใบเสนอราคา

- 5) ดำเนินการสร้างใบเสนอราคาส่งกลับไปยังลูกค้า ใส่ข้อมูลให้ครบ
- จากนั้นกดปุ่ม สร้างใบเสนอราคา

:31 .ul 50	■ 10:32 ■ TestFlight	.iti 5G 🔳
ใบเสนอราคาของฉัน	ไปเสนอราคาของส	วัน
ชื่อ-นามสกุล ลูกค้าผู้จ่ายเงิน*	0 เอมธริสปรุจธริสารบริการ 10 เอมธริสปรุจธริสารบริการ 10-000 เอมธริสารปรุกษา	90-6734330 <b>8100</b> 34330 đrupu : 1
(ชื่อ-นามสกุล	มะยามป้อนสำเร็จรูปพร้อมขอ มะยามป้อนสำเร็จรูปพร้อมขอ	090-6734330 \$200 (734330 \$1u2u : 2
วันที่ออกใบเสนอราคา* เลือกวันนัดหมาย 📄	ບາງ (100 - 173 -	<b>1330 Β200</b> Φισυι : 2
วันที่ใบเสนอราคาใช้ได้ถึง*		
เลือกวันนัดหมาย 📰	ข้อมูลการย่ำระเงิน	
( โส่เลยที่เอกสารอ้างอิง	จำนวนสินค้าทั้งหมด รวมราคาสินค้า	5
ອ້ານວັນ*	neucla	80
	อกรมอุส	#sor
กอยู่จดสง"	43444400	
	axiolados im	
	บันทึกแบบร่าง	ยกเล็ก

## 3.4.2 คำสั่งซื้อของฉัน

- 1) ทำการกดที่ไอคอน 🖻 จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าคำสั่งซื้อของฉันขึ้นมาให้
- 2) เลือก**การสั่งซื้อของฉัน** เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการขอใบเสนอราคาจากร้านค้าอื่นไป
- จากนั้นเลือกรายการคำสั่งซื้อที่ต้องยืนยันใบเสนอราคาและชำระเงิน หลังจากนั้นให้แนบไฟล์สลิปการ ชำระเงิน เพื่อให้ทางร้านค้าตรวจสอบ
- 4) จากนั้นดำเนินการใส่ข้อมูลครบเกี่ยวกับเวลา และรูปภาพสลีปเพื่อยืนยันการชำระเงิน
- 5) จากนั้นกดปุ่ม **ยืนยัน**



#### 3.5 นามบัตรธุรกิจ

- ทำการกดที่ไอคอน
   จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้านามบัตรธุรกิจของท่านขึ้นมา
- 2) สามารถแสดง QR Code ดังกล่าวให้ผู้ประกอบการท่านอื่นสแกน เพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อได้
- สามารถกดปุ่ม สแกน QR Code เพื่อสแกน QR Code ของผู้ประกอบการท่านอื่น เพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ ติดต่อได้



#### 3.6 ดาวน์โหลดใบรับรองต่างๆ

- ทำการกดที่รายการ ดาวน์โหลดใบรับรองต่างๆ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้า ใบรับรองจาก สสว. ขึ้นมา
- เลือกรายการที่ต้องการดาวน์โหลด จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงไฟล์ PDF สำหรับแชร์และ ดาวน์ โหลด
- กดที่ แชร์ หากต้องการแชร์ไฟล์ PDF ไปยังช่องทางอื่น หรือกดที่ ดาวน์โหลด หากต้องการดาวน์ โหลดเป็น ไฟล์



#### 3.7 ประวัติการรับบริการจากสสว.

- ทำการกดที่รายการ ประวัติการรับบริการจากสสว. จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าประวัติการรับ บริการจากสสว.
- 2) สามารถดูข้อมูลประวัติที่เคยได้รับบริการจากสสว.ได้



#### 3.8 ตะกร้าของฉัน

- ทำการกดที่รายการ ตะกร้าของฉัน จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าตะกร้าของฉันขึ้นมา ผู้ใช้งาน สามารถดูสินค้าที่อยู่ในตะกร้าทั้งหมดได้
- กดปุ่ม ขอใบเสนอราคา เพื่อทำการขอใบเสนอราคาไปยังร้านค้า จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดง pop up ยืนยันการขอใบเสนอราคาสำเร็จ



### 3.9 รายชื่อผู้ติดต่อ

- ทำการกดที่รายการ รายชื่อผู้ติดต่อ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายชื่อผู้ติดต่อของผู้ใช้งาน ขึ้นมา
- สามารถทำการกดเลือกรายการรายชื่อผู้ติดต่อที่สนใจได้ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงรายละเอียด ข้อมูลผู้ติดต่อขึ้นมา
- สามารถกดปุ่ม จับคู่ธุรกิจ เพื่อทำการเข้าสู่ขั้นตอนการจับคู่ธุรกิจกับผู้ติดต่อได้ หรือสามารถกดปุ่ม ไป ร้านค้า เพื่อทำการเข้าสู่หน้าร้านค้าผู้ติดต่อได้

∞ส ม≈⇒ X โปรไฟล์ของฉัน	5:17	ail	4G 🔳	5:17	atl 4G 🔳
	<	รายชื่อผู้ติดต่อ		< s1	ยชื่อผู้ติดต่อ
โอริณ พชรเหมลกุล My รผส เอ : ตวรษณระกษทวง	ເມັນ 🖓 🚽	โสรา สันติวงค์งาม		<b>මා</b> - ප්	ันติวงค์งาม 🗸
ร้านก้าของฉัน ไปที่ร้านค้า	<b>2</b>	ีษา เกิดทองดี	2	ອລີຍາ ເກັດ	าทองดี ^
( อ) เพิ่มอ้านกัก	- wu	มพึผกานต์ ศิรินุช	~	© - &	
	2 <sup>35</sup>	พันธ์ ตี๊บเมืองมา	~	<ul> <li>Line ID:</li> <li></li></ul>	
รุงกังของมัน ค่าส่งชื่อ นามบัตรรุงกิจ	<b>255</b>	รถกร ทองค่ำทวัวงศ์	~	ipute B	sña) (III Wŝnuŝt
🔄 ดาวน์ไหลดใบรับรองต่างๆ >				🧿 <sup>พัมพ์ผกา</sup>	นต์ ศิริมุช 🗸 🗸
🔁 ประวัติการรับบริการจากสสว.				กูริพันธ์ ต่	เ้บเมืองมา 🗸
📧 รายชื่อผู้ติกก่อ <b>1</b>				assans -	ทองค่ำทวีวงศ์ 🗸
🛇 รายการโปรด 🔿				_	

## 3.10 รายการโปรด

- ทำการกดที่รายการ รายการโปรด จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการโปรดที่คุณได้ทำการกด ถูกใจไว้ให้
- 2) สามารถทำการกดดูรายการโปรดตามหมวดหมู่ต่างๆได้

ะ มีเรโฟล์ของวัน		5:18		
( tostillioodda		▶ <	รายการโปรด	38
<b>โอริณ พชรเหมลกุล</b> พу รหยาย : ตาวงเฮรงรรชตาวง	C	สิทธิพิเศษ ส	เระน่ารู้ ข่าวสาร สิ	นค้า ของรางวัล
ร้านค้าของฉัน ฟิทีราม	มคำ	Ŝ		DAMOND IEAND
Mama's Bakery	$\sim$			
💮 เพิ่มร้านก้า	$\mathbb{E}$	ฉลากเขียว สถาบัน ไทย (TEI) ร่วมกับ	สิ่งแวดล้อม ตลาดทัมพู Shopee ประเทศที่เศ	ชาเป็นอีกหนึ่ง ารษฐกิจ การศ้า แ
	3			
ธุรกิจของวัน กำสั่งชื่อ มามปตร	sąsňo			
🧑 ดาวน์โหลดใบรับรองต่างๆ	>			
🐻 ประวัติการรับบริการจากสสว.	>			
😽 ตระกร้าของฉัน	>			
👌 รายชื่อผู้ติดต่อ				
🛇 srunnsīdsa	1			
🗍 บันทึกแล้ว				

### 3.11 บันทึกแล้ว

- ทำการกดที่รายการ บันทึกแล้ว จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้ารายการบันทึกแล้ว ที่คุณได้ทำการ บันทึกไว้ให้
- 2) สามารถทำการกดดูรายการบันทึกแล้วตามหมวดหมู่ต่างๆได้



### 3.12 แลกของรางวัล

- 1) ทำการกดที่รายการ **แลกของรางวัล** จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าเมนูแลกของรางวัลขึ้นมา
- 2) สามารถทำการใช้งานเมนูแลกของรางวัลได้

อริณ พชรแหมลกูล พระทะ เจาสอสออสสออ	C	<b>&gt;</b>	CONNEXT POINTS	IU
รามค้าของฉัน บบร่ Mama's Bakery		(สิรปี แลกของร	ີ ຊະສະສ ກາວວັລ ກຸປວນບວນວັນ	(1) US:57
ennundu hinde uus ennundu hinde uus orsäbaatuksestrim Suksämisuksinsanaa. Se carsävaatuk	> > >	Q (	tun	PDS online REDEEM POINTS
a) ຣາຍຍິລຊີຕັດຕ່ອ ວ່າ ຣາຍກາຣໂປຣດ ວັບນາໂກແລ້ວ	> >	d	<b>แลกของราบวัล 01</b> Loren ipum deler sit omet, ce odpiscing ell la maximus face ใช้คะแนน : 50 คะแนน	nsectetur ibus. xuarej : 03/02/2022
🕘 แลกบองรางวัล			แลกแรงร่างร้อ 02	

### 3.13 ปฏิทินจับคู่ธุรกิจ

- ทำการกดที่รายการ ปฏิทินจับคู่ธุรกิจ จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าปฏิทินการนัดหมาย พร้อม แสดงรายการการนัดหมายต่างๆขึ้นมาให้
- กดที่รายการ รอการตอบรับ เพื่อตรวจสอบรายการที่รอการตอบรับได้



#### 3.14 ตารางกิจกรรม

- ทำการกดที่รายการ ตารางกิจกรรม จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าตารางกิจกรรมของคุณขึ้นมา ให้
- 2) สามารถตรวจสอบวัน เวลาของกิจกรรมต่างๆได้



# 3.15 ตั้งค่า

- 1) ทำการกดที่รายการ **ตั้งค่า** จากนั้นแอปพลิเคชันจะแสดงหน้าการตั้งค่าขึ้นมาให้
- 2) เลือกรายการตั้งค่า **นโยบายความเป็นส่วนตัว** เพื่อทำการตั้งค่านโยบายความเป็นส่วนตัวได้
- เลือกรายการตั้งค่า การแจ้งเตือน เพื่อทำการเปิด-ปิดฟังก์ชันการแจ้งเตือนต่างๆได้ รายละเอียด ประกอบด้วย
  - การแจ้งเตือนทั้งหมด
  - การแจ้งเตือนจับคู่ธุรกิจ
  - การแจ้งเตือนของรางวัลและสิทธิพิเศษ
  - การแจ้งเตือนบล็อก



#### 3.16 ออกจากระบบ

- 1) กดปุ่ม **ออกจากระบบ** หากผู้ใช้งานต้องการออกจากระบบของแอปพลิเคชัน
- 2) เมื่อกดออกจากระบบแล้ว แอปพลิเคชันจะแสดงยินดีต้อนรับข

